

7x24h – SIMATIC - Support

Für SIMATIC- und SINAMICS-Support stehen wir Ihnen gerne wie folgt zur Verfügung:

sf elektro-engineering ag Automation Anlagen Systeme Marktstrasse 21 CH - 8890 Flums	während der Bürozeit	ausserhalb der Bürozeit
Telefon für Einsatz	+41 (0)81 720 10 10	+41 (0)79 501 59 38
E-Mail Service	service@sf-ag.com	service@sf-ag.com
E-Mail Mitarbeiter	vorname.name@sf-ag.com	vorname.name@sf-ag.com



S7-300/-400 / S7-ET200S



S7-ET200SP



S7-1200



S7-1500



SINAMICS G120C



SINAMICS S120/S150

Inkasso:

Besteht mit dem Kunden ein Vertrag über den Bereitschaftsdienst, so werden die Aufwendungen verrechnet. Ohne Vertrag verrechnen wir ausserhalb der Bürozeiten eine Pauschale von CHF 250 exkl. MwSt. sowie den Aufwand je Ereignis, um einen Beitrag an unsere Organisation wie Personalschädigungen, technische Hilfsmittel zu gewährleisten.

Sicherheit vor Ort:

Damit die Sicherheit und die rationellen Arbeitsabläufe unseres Personals gewährleistet sind, muss er von einem orts- und anlagekundigen Mitarbeiter des Arbeitgebers begleitet werden.

S5-SIMATIC: Für S5-SIMATIC können wir Ihnen während der Normalarbeitszeit dienen.